

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRANSPARENCIA EN EL USO DE IA

B CHILL · Información conforme al RGPD, la LOPDGDD y el Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial

Esta política explica de forma clara qué datos personales trata B Chill, para qué se utilizan, qué proveedores pueden intervenir y cómo se aplican la supervisión humana y la transparencia cuando se emplean sistemas de inteligencia artificial.

1. Responsable del tratamiento

Responsable: Beatriz Lamiquiz Dauden, titular de B Chill.

Correo de contacto y ejercicio de derechos: chill.asistente@gmail.com

Sitio web: <https://bchill.net>

2. Ámbito y principios aplicables

La política se aplica a los formularios, solicitudes, comunicaciones, archivos adjuntos y funcionalidades digitales de B Chill. El tratamiento se rige por licitud, lealtad, transparencia, minimización, exactitud, limitación de la conservación, seguridad y responsabilidad proactiva.

3. Datos que pueden tratarse

- Identificación y contacto: nombre, correo electrónico y, si se facilita, teléfono.
- Solicitud o proyecto: servicio elegido, descripción de la necesidad, preferencias, fechas, presupuesto u otros detalles aportados voluntariamente.
- Archivos y contenidos: documentos, imágenes, currículums, capturas o referencias adjuntas.
- Datos técnicos y de seguridad: dirección IP, fecha y hora, registros de acceso, dispositivo o navegador, en la medida en que los genere el alojamiento web.
- Uso de funcionalidades de IA: instrucciones, respuestas, resultados y valoraciones necesarios para prestar la funcionalidad solicitada.

B Chill no solicita con carácter general datos especialmente protegidos. No deben enviarse datos de salud, origen racial o étnico, ideología, religión, afiliación sindical, biometría, vida u orientación sexual, ni datos de terceros, salvo que sean estrictamente necesarios, exista una base jurídica válida y se haya informado previamente a B Chill.

4. Finalidades y bases jurídicas

- Atender consultas y preparar una propuesta: aplicación de medidas precontractuales solicitadas por la persona interesada (art. 6.1.b RGPD).
- Prestar y administrar el servicio contratado: ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones legales, contables o fiscales (arts. 6.1.b y 6.1.c RGPD).
- Gestionar comunicaciones, adjuntos e incidencias: medidas precontractuales, ejecución del servicio o interés legítimo en dar soporte y proteger la actividad (arts. 6.1.b y 6.1.f RGPD).
- Proteger la web y prevenir abusos: interés legítimo en garantizar seguridad, disponibilidad y defensa frente a fraude o reclamaciones (art. 6.1.f RGPD).
- Utilizar IA como herramienta de apoyo: la misma base que legitima la finalidad concreta; cuando sea necesario consentimiento, se solicitará de forma específica, informada y revocable.
- Enviar comunicaciones comerciales: únicamente con consentimiento previo o cuando lo permita expresamente la normativa; podrán cancelarse en cualquier momento.

Los campos marcados como obligatorios son necesarios para responder. Si no se facilitan, puede no ser posible tramitar la solicitud. La persona usuaria garantiza que los datos aportados son exactos y que dispone de legitimación para comunicar datos de terceros.

5. Uso responsable y transparente de inteligencia artificial

B Chill puede emplear sistemas de IA generativa, análisis de texto, clasificación o recomendación para apoyar la elaboración de propuestas, prototipos, resúmenes, comparaciones o resultados personalizados.

- Cuando una persona interactúe directamente con un sistema de IA, se le informará de ello de forma clara al inicio o antes de la interacción, salvo que resulte evidente por el contexto.
- Las respuestas de IA pueden contener errores, sesgos u omisiones. Los resultados relevantes se someten a revisión humana antes de adoptar una decisión o emitir una propuesta final.
- No se adoptan decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o afecten de modo similar y significativo a la persona.
- Los porcentajes de afinidad, análisis de currículum y recomendaciones laborales son orientativos: no deciden candidaturas, contrataciones ni el acceso a empleo, formación, crédito, seguros o servicios esenciales.
- No se utilizan prácticas prohibidas como puntuación social, manipulación dañina, explotación de vulnerabilidades, reconocimiento de emociones en entornos laborales o educativos, ni categorización biométrica sensible.
- Los contenidos artificiales se identificarán cuando lo exija el artículo 50 del Reglamento de IA, especialmente en supuestos de contenido manipulado o generado que pueda inducir a error.
- No se utilizarán los datos enviados para entrenar modelos propios. Se aplicarán minimización y, cuando sea viable, anonimización o seudonimización antes de remitir información a un proveedor de IA.

Si en el futuro se incorporase una funcionalidad de mayor riesgo o capaz de producir efectos significativos, se realizará previamente la evaluación jurídica y de impacto que corresponda, se reforzará la supervisión humana y se actualizará esta información.

6. Adjuntos, confidencialidad y minimización

Antes de adjuntar un archivo deben ocultarse los datos no necesarios. No deben enviarse contraseñas, datos bancarios completos, documentos oficiales íntegros ni información confidencial de terceros. Si B Chill recibe información manifiestamente innecesaria o especialmente sensible, podrá eliminarla o solicitar una versión minimizada.

7. Destinatarios y encargados del tratamiento

No se venden datos personales ni se ceden con fines comerciales. Podrán acceder a ellos proveedores necesarios para prestar el servicio: alojamiento y base de datos, correo electrónico, almacenamiento de archivos, seguridad, mantenimiento y, cuando proceda, proveedores de IA. Actuarán conforme a contratos, instrucciones y deberes de confidencialidad. También podrán comunicarse datos cuando lo exija una ley, una autoridad competente o sea necesario para formular, ejercer o defender reclamaciones.

8. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando ocurra, B Chill utilizará proveedores y configuraciones que ofrezcan un mecanismo válido: decisión de adecuación, Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. cuando resulte aplicable, cláusulas contractuales tipo u otras garantías admitidas por el capítulo V del RGPD. Puede solicitarse información adicional sobre el proveedor y las garantías aplicables escribiendo al correo indicado.

9. Plazos de conservación

- Consultas sin contratación: durante su tramitación y, como máximo, 12 meses desde la última comunicación, salvo que sea necesario conservarlas para atender una reclamación.
- Servicios contratados: durante la relación y posteriormente bloqueados durante los plazos legales contables, fiscales, contractuales o de responsabilidad aplicables.
- Adjuntos y resultados de IA: durante el plazo de la solicitud o del servicio al que pertenezcan y después conforme a los criterios anteriores.
- Comunicaciones comerciales: hasta retirar el consentimiento u oponerse.
- Registros de seguridad y copias: durante el periodo técnicamente necesario y los ciclos de retención del proveedor, con acceso restringido.

Cuando los datos dejen de ser necesarios se suprimirán o anonimizarán; si existe una obligación de conservación, quedarán bloqueados y solo disponibles para las finalidades legalmente exigibles.

10. Derechos de las personas

Puede solicitar gratuitamente el acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de sus datos, retirar el consentimiento sin afectar a la licitud previa y pedir intervención humana frente a una decisión automatizada si llegara a producirse.

Para ejercerlos, escriba a chill.asistente@gmail.com indicando el derecho solicitado. Solo se pedirá información adicional para verificar la identidad cuando sea necesario. Se responderá, con carácter general, en el plazo de un mes, prorrogable otros dos meses en casos complejos.

Si considera que el tratamiento vulnera la normativa, puede presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\)](#), preferentemente después de dirigirse a B Chill.

11. Menores de edad

Los servicios no se dirigen específicamente a menores de 14 años. No se recabarán conscientemente sus datos sin la autorización válida de quien ejerza la patria potestad o tutela. Si se detecta un envío no autorizado, se adoptarán medidas para eliminarlo.

12. Seguridad y gestión de incidencias

Se aplican medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo, entre ellas control de acceso, actualización de sistemas, comunicaciones cifradas cuando estén disponibles, copias de seguridad y revisión de proveedores. Ningún sistema es absolutamente invulnerable. Si una brecha supone riesgo para las personas, se gestionará y notificará conforme al RGPD.

13. Cookies, servicios externos y enlaces

La web puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y seguridad. Si se incorporan cookies analíticas, publicitarias o de terceros no imprescindibles, se facilitará una política de cookies y un mecanismo de consentimiento previo. Los enlaces a sitios externos se rigen por sus propias condiciones y políticas.

14. Lectura de la política y consentimiento

La casilla del formulario acredita que la persona ha podido leer esta información; no implica una aceptación general de tratamientos futuros. Cuando una finalidad requiera consentimiento, este se solicitará mediante una acción afirmativa específica, separada y revocable. Los tratamientos necesarios para responder o preparar el servicio pueden basarse en medidas precontractuales.

15. Actualizaciones

Esta política podrá modificarse por cambios legales, tecnológicos o en los servicios. La versión vigente estará publicada en la web e indicará su fecha. Si el cambio afecta de forma relevante a un tratamiento ya iniciado, se informará por un medio adecuado y se solicitará un nuevo consentimiento cuando sea necesario.

16. Normativa de referencia

Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD); Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD); Ley 34/2002, cuando resulte aplicable; y Reglamento (UE) 2024/1689 de Inteligencia Artificial, en su versión vigente, incluida la modificación introducida por el Reglamento (UE) 2026/1744.

Última actualización: 2 de octubre de 2026 · Versión: 2.0