

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – B CHILL

1. Responsable del tratamiento

B Chill – Asistencia personalizada

Titular: Beatriz Lamiquiz

Correo electrónico: chill.asistente@gmail.com

Sitio web: <https://b-chill.onrender.com>

2. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales recogidos a través de los formularios del sitio web se utilizan para gestionar solicitudes de información, atender solicitudes de servicios personalizados y mantener comunicaciones relacionadas con los servicios solicitados.

3. Datos recogidos

Nombre, correo electrónico, teléfono (opcional), mensaje y archivos adjuntos proporcionados voluntariamente por el usuario.

4. Base legal para el tratamiento

El tratamiento se basa en el consentimiento explícito del usuario y, cuando procede, en la ejecución de una solicitud precontractual.

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para atender la solicitud y cumplir con obligaciones legales.

6. Destinatarios de los datos

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. No se realizan transferencias internacionales de datos.

7. Uso de herramientas de Inteligencia Artificial

En algunos servicios se utilizan herramientas de IA generativa como apoyo. Las propuestas finales son siempre revisadas y validadas manualmente. No se introducen datos personales sensibles en herramientas externas.

8. Imágenes y contenidos visuales

Las imágenes del sitio web pueden ser propias, de bancos con licencia comercial o generadas con herramientas de IA que permiten uso comercial, evitando siempre la reproducción de obras protegidas o estilos identificables.

9. Derechos del usuario

El usuario puede acceder, rectificar, suprimir y limitar el tratamiento de sus datos, así como ejercer otros derechos reconocidos por la normativa vigente.

10. Medidas de seguridad

Se aplican medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales.

11. Cambios en la política de privacidad

Esta política puede actualizarse. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web.

12. Aceptación

El envío de formularios implica la aceptación expresa de esta política de privacidad.